

O.P.11

MUNICIPIO:	San Luis Río Colorado, Sonora.	PERIODO: Del 1 de Enero al 30 Septiembre de 2016
ORGANISMO PARAMUNICIPAL :	Organismo Operador Municipal de Agua Potable, Alcantarillo y Saneamiento de San Luis	
UNIDAD RESPONSABLE:	Área Comercial, Área Técnica	
CLAVE DE PROGRAMA:		
CLAVE DE SUB-PROGRAMA:		
OBJETIVO:		

----- M E T A S -----

No.	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	% PONDERACION	META PROGRAMADA III TRIM 2016	META REALIZADA III TRIM 2016	VARIACION
1.-	Mejorar la Atención a Usuarios					
1.1	Mantener y optimizar los procesos de cada uno de los trámites que se realizan dentro del área, mismos que se encuentran certificados por ISO 9000.	Usuarios	95%	70,761	67,223	- 3,538
1.2	Trabajar en base a las Políticas Comerciales que se establezcan.	Criterios	95%	Variable	-	-
2.-	Continuidad de la segunda etapa del Sistema de Información Comercial.					
2.1	Corregir los errores que se presenten por el proceso de Cálculo por la integración de Tarifas.	Procesos	95%	Variable	-	-
2.2	Continuar y mejorar la automatización de los Centros de cobro externo que se reciben mediante pagos en línea.	Procesos	95%	Variable	-	-
2.3	Continuar con las nuevas líneas de opción de pago					
	2.3.1.- Línea de pago bancaria en ventanilla	Punto Cobro	100%	1	1	0
	2.3.2.- Portal WEB	Punto Cobro	100%	1	1	0
	2.3.3.- Círculos K	Punto Cobro	100%	1	1	0
3.-	Promover la Cultura del Pago Oportuno					0
3.1	Mejorar los servicios de los medios con que el usuario cuenta para realizar sus pagos.					0
	3.1.1- Dar mantenimiento y estar actualizando los 3 cajeros automáticos que se encuentran en distintos sectores de la Ciudad.	Cajeros	100%	3	3	0
	3.1.2 Continuar y mantener líneas de opciones de pago					
	3.1.2.1 Pagos en ventanilla de Bancos	Punto Cobro	100%	1	1	-
	3.1.2.2 Pagos mediante portal WEB	Punto Cobro	100%	1	1	-
	3.1.2.3 Pagos recibidos en Círculos K	Punto Cobro	100%	1	1	-
3.2	Continuar con los mecanismos de participación ciudadana.					
	3.2.1 Visitas en Maquiladoras	Eventos	95%	55	52	-3
	3.2.2 Participación en las Jornadas realizadas por el H. Ayuntamiento.	Eventos	100%	41	41	0
4.-	Recuperación de la Cartera vencida del Organismo.					
4.1	Establecer estrategias mediante las cuales se trabaje en los Sectores de la Ciudad que presenten altos índices de morosidad y tengan capacidad de pago, con el fin de concentrarlos para que logren la regularización de sus adeudos.					

O.P.11

MUNICIPIO:	San Luis Río Colorado, Sonora.	PERIODO:	Del 1 de Enero al 30 Septiembre de 2016
ORGANISMO PARAMUNICIPAL :	Organismo Operador Municipal de Agua Potable, Alcantarillo y Saneamiento de San Luis		
UNIDAD RESPONSABLE:	Área Comercial, Área Técnica		
CLAVE DE PROGRAMA:			
CLAVE DE SUB-PROGRAMA:			
OBJETIVO:			

 ----- **M E T A S** -----

No.	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	% PONDERACION	META PROGRAMADA III TRIM 2016	META REALIZADA III TRIM 2016	VARIACION
4.2	Continuar con los trabajos del Departamento de Cobranza.	Notificaciones	0%	1,800	-	1,800
5.-	Reforzar las acciones coactivas dirigidas a los Usuarios Morosos.					
5.1.-	Reforzar los cortes a usuarios que presenten morosidad en sus pagos con atraso de 1 mes en adelante y montos arriba de \$1,000.00	Usuarios	62%	45,000	28,100	16,900
5.2.-	Dar seguimiento a los cortes de servicios realizados, evitando la autorreconexión de los mismos, llegando en casos extremos a la aplicación de sanciones administrativas conforme a lo establecido en la Ley 249 de Agua del Estado de Sonora.	Usuarios	35%	28,100	9,835	18,265
6.-	Promover el servicio medido y contribuir en el ahorro del agua.	Medidores	167%	750	1,253	503
6.1	Establecer un programa para abatir el rezago de cuotas fijas, detectando las necesidades de medición, así como la falta de accesorios como llaves de paso y cajas protectoras que permita ofrecer un servicio de calidad y garantizar la medición de cada uno de los sectores.	Cajas protectoras	100%	Variable	118	0
		Llaves	100%	Variable	232	0
	6.1.1.- Solicitar al Departamento de Compras los medidores y accesorios requeridos para dichos servicios.	Compras	100%	3	3	0
	6.1.2.- Monitorear la correcta realización de los trabajos de instalación de medidores efectuados por el Área Técnica.	Medidores	100%	863	863	0
	6.1.3.- Dar de alta los medidores instalados en el sistema para proceder a la toma de lectura y facturación correspondiente cada mes.	Medidores	100%	1,253	1,253	-
6.2	Cubrir las necesidades de las nuevas contrataciones.					
	6.2.1.- Solicitar al Departamento de Compras los medidores requeridos.	Compras	100%	3	3	0
	6.2.2.- Dar de alta los medidores en las cuentas correspondientes de los contratos nuevos.	Medidores	115%	750	863	113
7.-	Fortalecer al Organismo mejorando sus eficiencias.					
7.1	Gestionar los recursos necesarios	Recursos	0%	Variable	-	-
8	AGUA POTABLE					
8.1	Reforzamiento con tubería de 8" en el Sector #9. Av. Coahuila entre 35 y 48	Pza., MI	100%	6 válvulas y 1860 m. de tubería	0%	100%
8.2	Material para la Operación de la Red Hidráulica (Rep. Fugas, Herramienta menor, Construcción Cajas de Operación, Reparación Banquetas, Reparación con Carpeta Asfáltica e Instalación de Servicios Nuevos etc.)	Lote	100%	1 Lote	1 Lote	0%
9	DRENAJE SANITARIO					
9.1	Reposición de atarjeas y reparación de descargas	ml-pza.	100%	110MI 30Pza	110MI 30Pza	0%
9.3	Renivelacion de pozos de visita por obras de pavimentación.	Pza.	100%	10	10	0%

O.P.11

MUNICIPIO:	<u>San Luis Río Colorado, Sonora.</u>	PERIODO:	<u>Del 1 de Enero al 30 Septiembre de 2016</u>
ORGANISMO PARAMUNICIPAL :	<u>Organismo Operador Municipal de Agua Potable, Alcantarillo y Saneamiento de San Luis</u>		
UNIDAD RESPONSABLE:	<u>Área Comercial, Área Técnica</u>		
CLAVE DE PROGRAMA:			
CLAVE DE SUB-PROGRAMA:			
OBJETIVO:			

----- **M E T A S** -----

No.	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	% PONDERACION	META PROGRAMADA III TRIM 2016	META REALIZADA III TRIM 2016	VARIACION
9.4	instalación de descargas por contrato.	Pza.	100%	300	258	14%
9.5	Instalación de brocales por robo	pza.	100%	25	2	92%
9.6	Bacheo con carpeta asfáltica y concreto hidráulico	pza.	100%	15 10	15 10	0%
9.10	Ampliación de atarjea (no programada)	ml	100%	150	150	0.0%
10	ELECTROMECHANICO					
10.1	Mejoramiento de la operación mediante la instalación de equipos de bombeo de alta eficiencia.	Lote	100%	5	5	0%
10.5	Suministro e instalación de materiales eléctricos para mejoramiento de subestaciones eléctricas de los Pozos.	Lote	100%	4	2	50%
10.6	Programa de ahorro de energía mediante la instalación de motores de alta eficiencia.	Lote	100%	2	2	0%
Suma de Metas				35	20	15